

Algemene Voorwaarden Roedel Managers BV

- 1 Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten aangeboden door Roedel Managers BV. Deze krijgen altijd voorrang op alle andere Algemene Voorwaarden. Bij elke bestelling door de klant zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2 Alle verkoopaanbiedingen en uitgeschreven offertes zijn steeds vrijblijvend. De geldigheid van een offerte varieert per offerte. Wanneer de klant schriftelijk de offerte bevestigt, wordt deze aanvaard. Indien de kant handelingsonbekwaam blijkt te zijn, dient de opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigd worden. Roedel Managers BV kan voor de (aan)levering van onze diensten en producten beroep doen op derden.
- 3 Indien er een voorschotfactuur is uitgeschreven dient 60% betaald te worden vooraleer de activiteiten definitief ingeboekt worden. Wanneer de klant na de betaling van het voorschot een wijziging aanbrengt of iets extra wenst bij te boeken, brengt dit een verhoging van de overeengekomen prijs met zich mee. Deze zal in de mate van het mogelijke nog vooraf ter info meegegeed worden aan de klant. Voor alle zaken die niet in de offerte of facturatie werden opgenomen zal de klant uiteraard zelf instaan.
- 4 Ten laatste 20 dagen voor aanvang van een evenement wordt het aantal personen doorgegeven. Hier wordt de saldofactuur op berekend. Roedel Managers BV zal geen rekening houden met afwezige deelnemers. Indien de opdrachtgever of klant geen definitief aantal personen doorgeeft, worden het aantal deelnemers opgenomen in de offerte of in het emailverkeer gefactureerd.
- 5 Tijdens de Roedel Coach-diensten biedt Roedel Managers BV een middelengarantie aan bij het trainen van honden. Wij kunnen geen resultaatgarantie bieden, daar wij niet in kunnen staan voor ieders leervermogen.
- 6 Roedel Managers BV respecteren de wet op het dierenwelzijn. Bij inbreuken dient Roedel Managers BV dadelijk klacht in bij de verantwoordelijke overheidsinstanties.
- 7 Indien Roedel Managers BV zich dient te verplaatsen wordt er €0,85 aangerekend voor een personenwagen en €1,45 voor een personenwagen met aanhanger. Dit is afhankelijk van de ingeboekte activiteit.
- 8 De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art.1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door verstrijken van de termijn. In geval de betaling niet volgt binnen de acht dagen na het opzenden van een aangetekend schrijven is de schuldenaar gehouden bij toepassing van art.1147 van het Burgerlijk Wetboek tot betaling van een schadevergoeding wegens wanbetaling, conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 12%, met een minimum van 25 euro Alle klachten dienen binnen de vijf dagen aangetekend te gebeuren.
- 10 De locatie voor de uitvoering van de overeenkomst wordt door Roedel Managers BV bepaald. Indien de klant of opdrachtgever een andere locatie wenst te gebruiken dient dit eerst in overleg te gebeuren met Roedel Managers BV. Wanneer een andere locatie wordt vooropgesteld, dient de klant er bewust van te zijn dat er op een gangbare wijze toegang moet zijn voor ons transport. Indien Roedel Managers BV oordeelt dat de locatie moeilijk te bereiken valt, dient de klant of opdrachtgever zelf voldoende, capabele en nuchtere werkrachten te voorzien. Deze dienen ook bij de afbouw ter onze beschikking te staan. Tenzij in de offerte of factuur anders vermeld staat.
- 11 Roedel Managers BV heeft unieke en op maat gemaakte activiteiten bedacht en uitgewerkt. Deze blijven ten allen tijde eigendom van Roedel Managers BV. Op maat gemaakte activiteiten mogen enkel door Roedel Managers BV gegeven worden. Wij waarborgen onze exclusiviteit doordat alle activiteiten of delen hiervan niet gebruikt mogen worden door anderen. *Zie voor aanvullende bepalingen: Uitbreiding Roedel Expeditie.
- 12 Roedel Managers BV mag het logo, de naam, eventuele foto's of video's van opdrachtgever, klant en derden gebruiken in communicatie naar andere klanten, publicaties en/of voor het aanwenden ter promotie van Roedel Managers BV. Hieronder kan worden verstaan, maar niet uitsluitend, foto's en video's gemaakt tijdens de uitvoering van elke Roedel Managers activiteit.
- 13 Indien de klant of opdrachtgever de activiteit na schriftelijke aanvaarding van offerte annuleert, dient dit door middel van het sturen van een email naar Roedel Managers BV. *Afwijkende voorwaarden voor Roedel Expeditie.
Bij de annulering is de klant of opdrachtgever aan Roedel Managers BV het volgende verschuldigd:
 - 13.1 Binnen 90 tot 61 dagen voor de opleverdatum: 12.5% van het gefactureerde bedrag.
 - 13.2 Binnen 60 tot 31 dagen voor de opleverdatum: 25% van het gefactureerde bedrag.
 - 13.3 Binnen 30 tot 21 dagen voor de opleverdatum: 50% van het gefactureerde bedrag.
 - 13.4 Binnen 20 dagen voor de opleverdatum: 100% van het gefactureerde bedrag.
- 14 Wanneer Roedel Managers BV verhinderd wordt de activiteit na te komen ten gevolge van overmacht aan haar zijde, is zij verlost van enige verplichting. Roedel Managers BV zal trachten een passende oplossing aan te bieden. Indien Roedel Managers BV door overmacht aan haar zijde, de activiteit niet kon starten heeft zij recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten. Onder overmacht verstaat Roedel Managers BV elke toestand die redelijk geacht wordt buiten menselijke beheersing te liggen zoals o.a. weersomstandigheden, brand, natuurrampen, stakingen, gezondheidsrisico's, enz. *Zie voor aanvullende bepalingen: Uitbreiding Roedel Expeditie.
- 15 Wanneer de opdrachtgever of klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, in gebreke blijft bij het nakomen van één of meerdere verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, heeft Roedel Managers BV het recht om zonder enige vergoeding de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
- 16 Roedel Managers BV is enkel aansprakelijk bij opzettelijke fouten, fraude of eigen bedrog. Zij is nooit aansprakelijk richting de opdrachtgever, klant of derden wanneer hun eigen werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers in het kader van de (professionele) activiteiten fouten maakt of enige vorm van problemen veroorzaakt, evenals door onveiligheden veroorzaakte ongelukken. Tevens is Roedel Managers BV niet aansprakelijk voor de volledige, juiste of nauwkeurige informatie verleent aan de klant of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst. *Zie voor aanvullende bepalingen: Uitbreiding Roedel Expeditie.
- 17 Wanneer Roedel Managers BV bij de uitvoering van de activiteiten afhankelijk is van derden bij het leveren van diensten, is zij niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout of enige vorm van veroorzaakte problemen of onveiligheden. *Zie voor aanvullende bepalingen: Uitbreiding Roedel Expeditie.
- 18 Bij schade of verlies van materiaal zal Roedel Managers BV de actuele inkoopprijs ervan factureren aan de opdrachtgever, klant of derden. De klant of opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf instaan voor eigen materiaal of voorwerpen.
- 19 De opdrachtgever of klant dient zelf in te staan voor een op maat gemaakte en dekkende verzekering tijdens alle activiteiten voorzien door Roedel Managers BV. Roedel Managers BV is niet aansprakelijk voor schadegevallen zowel contractueel als buitencontractueel. Wanneer een opdrachtgever een aanspraak maakt tot schadevergoeding lasten Roedel Managers BV vervalt deze van rechtswege indien deze niet bekend is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 3 maanden na het voordoen van de feiten.
- 20 Wanneer de opdrachtgever of klant na uitvoering van de overeenkomst een klacht heeft over de geleverde dienst, dient deze dit binnen 7 kalenderdagen na feiten schriftelijk of per mail te melden aan Roedel Managers BV.
- 21 Roedel Managers BV valt ten allen tijde onder het Belgisch recht. Elke onenigheid zal beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Limburg (Hasselt of Tongeren). Echter verbinden alle partijen zich om bij elke onenigheid een minnelijke oplossing te vinden. Hierbij vooropgesteld dat alle partijen de nodige discretie eerbiedigen.
- 22 Roedel Managers BV zal volledig vergoed worden voor de voortvloeiende kosten wanneer een opdrachtgever, klant of derden hen betreft bij een geschil, beslag of procedure.
- 23 Wanneer er overige bijzonder kosten gedaan moeten worden door Roedel Managers BV die voortvloeien uit de relatie met opdrachtgever, klant of derden, wordt dit aangerekend aan de opdrachtgever, klant of derden. Hieronder valt onder andere de buitengerechtelijke incassokosten. Deze meerkosten zullen op eerste verzoek betaald worden door de opdrachtgever of klant.
- 24 De opdrachtgever of klant draagt de organisatorische, inhoudelijke en financiële verantwoordelijkheid van een teambuilding of evenement. Deze verbindt zicht tot alle belastingen, lasten, kosten en uitgaven direct of indirect verbonden aan de activiteiten (zoals bijvoorbeeld publiciteitskosten, kosten verbonden aan vergunningen, bedrijfsvoorheffingen, belastingen, accijnzen / retributies, vergoedingen verschuldigd aan eigen medewerkers en auteurs- en naburige rechten geïnd door beheersvennootschappen) dadelijk te betalen zodat die nooit op Roedel Managers BV verhaald worden.
- 25 Zolang Roedel Managers BV met een opdrachtgever, klant of derden de algemene voorwaarden niet schriftelijk wijzigt en/of aanvult, blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

Algemene Voorwaarden Roedel Managers BV

Aanvullend voor de Roedel Expedities. Bestaande voorwaarden blijven gelden.

26. Doel en Karakter van de Expeditie De leiderschapsexpedities georganiseerd door Roedel Managers BV zijn geen recreatieve reizen, maar intensieve trajecten voor expeditieleiden met een ondernemende of leidinggevende achtergrond. Ze vinden plaats in fysiek en mentaal veeleisende omgevingen (bv. poolgebied, woestijn, hooggebergte), met als doel zelfreflectie, leiderschapsversterking en groepsdynamiek.
27. Deelname op Eigen Risico Het expeditielid verklaart zich bewust te zijn van de aard van de expeditie en aanvaardt de risico's die inherent zijn aan deelname in afgelegen of extreme gebieden. Ondanks professionele voorbereiding en veiligheidsmaatregelen gebeurt deelname volledig op eigen risico.
28. Reisverzekering Elke expeditie is verzekerd via een gespecialiseerde reisorganisatie. De verzekering dekt o.a. medische kosten, noodevacuatie, repatriëring en ongevallen. Het staat het expeditielid vrij om aanvullende persoonlijke dekking af te sluiten.
29. Medische Geschiktheid Voor deelname moet het expeditielid een medische controle ondergaan. Indien nodig wordt een medisch attest gevraagd. Roedel Managers BV behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien de fysieke of mentale geschiktheid onvoldoende blijkt.
30. Inschrijving, Voorschot en Betaling Bij inschrijving wordt een voorschot van €2.000 per deelnemer gefactureerd. Dit bedrag geldt als bindende reservatie en is niet-restitueerbaar. Het resterende bedrag van €3.150 per deelnemer wordt twee maanden voor de vertrekdatum gefactureerd en dient uiterlijk op de vervaldatum volledig te zijn voldaan. Indien de betaling van het restbedrag niet tijdig gebeurt, behoudt Roedel Managers zich het recht voor om de deelname te annuleren zonder terugbetaling van het voorschot.
31. Prijsherziening De deelnameprijs is gebaseerd op tarieven die gelden op het moment van inschrijving. Roedel Managers BV kan de prijs aanpassen bij: luchtvaarttariefverhogingen, wisselkoersschommelingen, enz. Onvoorziene kosten van lokale partners Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, kan het expeditielid binnen 5 werkdagen na kennisgeving kosteloos annuleren.
32. Annulering door het Expeditielid Annulering dient schriftelijk te gebeuren. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:
 - a. Voorschot van €2000 is niet-restitueerbaar
 - b. 90 dagen voor vertrek: €250 administratiekost
 - c. 60–90 dagen: 30% verschuldigd van het restbedrag
 - d. 30–59 dagen: 50% verschuldigd van het restbedrag
 - e. < 30 dagen: geen terugbetaling mogelijk Bij ernstige persoonlijke omstandigheden wordt gezocht naar een menselijke oplossing.
33. Vroegtijdige Stopzetting tijdens de Expeditie Het expeditielid kan de expeditie vroegtijdig verlaten na overleg met de expeditiebegeleiding. Er zijn steeds exitopties voorzien. De kosten hiervan zijn volledig voor rekening van het expeditielid. Er is geen terugbetaling van het deelnamebedrag. Het expeditielid werkt mee aan een veilige overdracht.
34. Wijziging of Annulatie door Roedel Managers BV Bij overmacht (extreem weer, natuurrampen, pandemieën, geopolitieke onrust) kan Roedel Managers BV de expeditie uitstellen, aanpassen of annuleren. In dat geval wordt een herboeking of alternatief voorgesteld. Andere vormen van compensatie zijn uitgesloten.
35. Vertrouwelijkheid Persoonlijke inzichten en verhalen gedeeld tijdens de expeditie worden vertrouwelijk behandeld. Roedel Managers BV, begeleiders en andere expeditieleiden verbinden zich ertoe om deze informatie niet te verspreiden zonder uitdrukkelijke toestemming.
36. Intellectuele Eigendom – Coachingmateriaal Alle gebruikte werkmodellen, reflectieoefeningen, begeleidingsvormen en inzichten zijn en blijven eigendom van Roedel Managers BV. Het expeditielid mag dit materiaal uitsluitend voor persoonlijk gebruik aanwenden. Het is verboden om dit materiaal commercieel te gebruiken, te kopiëren of te verspreiden zonder schriftelijke toestemming.
37. Aansprakelijkheid bij Derde Partijen Roedel Managers BV werkt samen met zorgvuldig geselecteerde partners (reisorganisaties, gidsen, logistieke teams). De verantwoordelijkheid van Roedel Managers BV blijft beperkt tot haar eigen handelen. Schade of problemen veroorzaakt door externe partijen vallen onder hun eigen aansprakelijkheid. Roedel Managers BV zal bemiddelen maar is niet financieel aansprakelijk voor handelingen van derden.
38. Verbod op Rechtstreekse Samenwerkingen met Partners Het is het expeditielid niet toegestaan om binnen een periode van 24 maanden na afloop van de expeditie zelfstandig samenwerkingen aan te gaan met gidsen, coaches of logistieke partners waarmee via Roedel Managers BV kennis werd gemaakt, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming werd verleend door Roedel Managers BV. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
 - a. Individuele boekingen bij gidsen of lokale partners
 - b. Privébegeleiding, expedities, of coachingtrajecten met betrokken derden Deze bepaling dient ter bescherming van de exclusiviteit, vertrouwensrelaties en zakelijke belangen van Roedel Managers BV.

